

**SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA****GUÍA DE APRENDIZAJE****SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN**

Proceso Gestión de la Formación Profesional Integral

Procedimiento Ejecución de la Formación Profesional Integral

Versión: 01

Fecha: 01/04/2013

Código: F004-P006-GFPI

**GUÍA DE APRENDIZAJE N°2****1. IDENTIFICACIÓN DE LA GUIA DE APRENDIZAJE**

Programa de Formación: GESTION DEL TALENTO HUMANO	Código: Versión:
Nombre del Proyecto:	Código: 278139,52019,48746,60874
Actividad (es) del Proyecto:	Actividad (es) de Aprendizaje:
Resultados de Aprendizaje: <b>Desarrollar procesos comunicativos eficaces y asertivos dentro de criterios de racionalidad que posibiliten la convivencia, el establecimiento de acuerdos, la construcción colectiva del conocimiento y la resolución de problemas de carácter productivo y social.</b>	Competencia: PROMOVER
Resultados de Aprendizaje: <b>Asumir actitudes críticas, argumentativas y propositivas en función de la resolución de problemas de carácter productivo y social.</b>	Competencia: PROMOVER
Duración de la guía ( en horas): 20	

**2. INTRODUCCIÓN**

Para abordar una definición de comunicación es necesario reconocer a los sujetos como participantes activos en los procesos de construcción de conocimiento y, que requieren de ser comprendidos como tales, como seres humanos con cosmovisiones, necesidades y problemáticas particulares.

Otro concepto clave, directamente implicado es el de comunidad, por los elementos que la componen tales como: el sentido de pertenencia, la colaboración grupal, la identificación con fines comunes y la posibilidad de construir colectividad. En la comunidad, por tanto, se construyen y mantienen procesos de comunicación basados en vínculos horizontales. Con estas consideraciones se pretende recuperar el sentido originario del término, que lo asocia con la comunión, la puesta en común, el vínculo y el intercambio recíproco.

En este sentido, es de mencionar que se distingue la comunicación intergrupal, la comunicación intragrupal, la comunicación interpersonal y la comunicación intrapersonal.

**3. ESTRUCTURACION DIDACTICA DE LAS ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE**

**3.1 Actividades de Reflexión inicial.**

- De manera **PERSONAL** realiza el test sobre comunicación interpersonal que se anexa a la presente guía de trabajo, “**Cómo soy con otros...?**”, Averigua cuanta sabiduría social tienes (Fortalezas, aspectos a mejorar y, por qué). Relata a los compañeros(as) que aprendió sobre sí mismo(a). (No hay necesidad de referir los resultados del test).
- Analiza el video sobre “Habilidades sociales” en la dirección: <https://www.youtube.com/watch?v=h77psO-9HaA>
- **Charla con el grupo acerca de:** -¿Qué es la sabiduría social y para qué sirve?; ¿Qué es la comunicación, cuál es su importancia?

**3.2 Actividades de identificación de conocimientos necesarios para el aprendizaje.**

- Con tu grupo de estudio (Pyme) identifica las ideas sustantivas del Documento SENA: “**El proceso comunicacional**”. Elabora una ficha de lectura digital y socialízala con el grupo.
- De forma **PERSONAL** realiza el test (**¿te comunicas bien?**) que se encuentra en el siguiente link. <http://www.p psicoactiva.com/tests/test2.htm> Elabora el informe sobre tu capacidad de comunicación teniendo en cuenta los aspectos a mejorar y la estrategia de acción para lograrlo. Intégralo al documento digital.

**3.3 Actividades de apropiación del conocimiento (Conceptualización y Teorización).**

- Con tu grupo de estudio identifica las ideas sustantivas el Documento SENA: “**Habilidades sociales y comunicación asertiva**”. Elabora una ficha de lectura digital y socializa con el grupo.
- Analiza el video Comunicación asertiva: [https://www.youtube.com/watch?v=IHDS2YqIb\\_g](https://www.youtube.com/watch?v=IHDS2YqIb_g)
- Cada subgrupo, realiza la dramatización de uno de los puntos del documento “**Los cuatro Acuerdos**”, material retomado por Miguel Ruíz, de la sabiduría Tolteca (de México), que nos brinda la oportunidad de transformar constructiva y exitosamente esquemas de creencias que nos causan insatisfacción en la vida. A partir de la actividad, todos participan de las conclusiones y aplicaciones a la vida.
- Analiza la presentación: El Poder de las palabras. ¿Qué enseñanzas te deja? Comparte tus conclusiones con el grupo.

**3.4 Actividades de transferencia del conocimiento.**

- Realiza el test sobre de autoevaluación de habilidades sociales, identificando fortalezas, aspectos a mejorar y por qué. [https://sites.google.com/site/conoceydecide/--test-de-habilidades-sociales – EXPRESIÓN SOCIAL](https://sites.google.com/site/conoceydecide/--test-de-habilidades-sociales-EXPRESIÓN SOCIAL)
- Elabora un plan de mejoramiento de acuerdo al contexto (s) en el que más necesites cambiar: familiar, social, académico, trabajo, etc. Presenta el informe digital indicando el objetivo a lograr, cómo, con qué y cuándo.

**3.5 Actividades de evaluación.**

Evidencias de Aprendizaje	Criterios de Evaluación	Técnicas e Instrumentos de Evaluación
Evidencias de Conocimiento :	Identifica aspectos a mejorar en su manera de ser con otros-Participa activamente en las charlas	Preguntas de Autoconocimiento mediante test.

## Guía de Aprendizaje

	grupales.		
<b>Evidencias de Desempeño:</b>	Participación activa y crítica en el desarrollo de temáticas trabajadas y realización de autoevaluaciones.	Observación, Lista de chequeo.	
<b>Evidencias de Producto:</b>	Ficha de lectura -Plan de mejoramiento	Identificación ideas, lista de chequeo.	

### **4. RECURSOS PARA EL APRENDIZAJE**

Panel de discusión y participación activa en los GAES.  
Test autoevaluación  
Análisis de video y documentos.  
Documentos pdf y Word, ppt (Consulta Web.)

### **5. GLOSARIO DE TERMINOS**

Comunicación, interacción, expresión verbal, expresión no verbal, percepción, estereotipos, prejuicios, escuchar, empatía, atención activa, asertividad, diálogo.

### **6. BIBLIOGRAFÍA/ WEBGRAFÍA**

- Documento SENA: COMUNICACIÓN EFECTIVA MENSAJES ASERTIVOS QUE FACILITAN EL DIÁLOGO
- Documento SENA: EL PROCESO COMUNICACIONAL
- Presentación: El Poder de las Palabras
- Miguel Ruiz: Los cuatro acuerdos. Antropólogo Mexicano.
- CONACE (2010). Documento Yo Decido: "Test ¿cómo soy con otros?", pp. 8-12.
- "Habilidades sociales" en la dirección: <https://www.youtube.com/watch?v=h77psO-9HaA>
- Comunicación asertiva: [https://www.youtube.com/watch?v=IHDS2Yqlb\\_g](https://www.youtube.com/watch?v=IHDS2Yqlb_g)

### **7. CONTROL DEL DOCUMENTO (ELABORADA POR)**

**WILLIAM FERNANDO ORBEGOZO A.**